

1. Zgłoszenie

1.1. Zgłoszenie uczestnictwa w zajęciach (konferencje, szkolenia, warsztaty i konsultacje) oferowanych przez Mindstream sp. z o.o. (dalej „Mindstream”) rozumie się przez:

1.1.1. Dokonanie rejestracji online na stronach internetowych należących do Mindstream lub

1.1.2. Przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną do przedstawiciela Mindstream lub na adres ask@mindstream.pl

1.1.3. W wypadku podmiotów, z którymi zawarto ramową umowę o współpracy szkoleniowej – przesłanie listy osób delegowanych na zajęcia na adres przedstawiciela Mindstream wskazanego w umowie lub ask@mindstream.pl

1.2. Zgłoszenie musi być wypełnione:

1.2.1. W przypadku osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej, zgłoszenie musi być zrobione przez osobę, która zamierza wziąć udział w zajęciach (bądź opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich).

1.2.2. W przypadku pozostałych podmiotów zgłoszenie musi być zrobione przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu podmiotu zgłaszającego zgłaszającej.

1.3. Przesłanie zgłoszenia potwierdza akceptację „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach online Mindstream”, w tym przyjęcie warunków organizacyjnych i finansowych realizacji usługi oraz upoważnia Mindstream sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT oraz rodzi obowiązek zapłaty.

1.4. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia na zajęcia jest wniesienie przed zajęciami opłaty w wysokości 100% ceny zajęć + VAT z zastrzeżeniem poniższego pkt 2.

1.5. Przed rozpoczęciem zajęć Zgłaszający otrzyma pocztą elektroniczną potwierdzenie realizacji zajęć w umówionym terminie.

1.6. Jeżeli z pomiędzy Mindstream sp. z o.o. a Zgłaszającym zawarta została szczegółowa umowa szkoleniowa, postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream” mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami tej umowy o współpracy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream” a umowy szkoleniowej pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

2. Warunki płatności

2.1. Należność za uczestnictwo w zajęciach powinna być uregulowana na podstawie niniejszych Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream.

2.2. Ogólne warunki płatności są następujące:

2.2.1.. Dokonując zgłoszenia, osoby (prawne bądź fizyczne) zgłaszające siebie lub innych na zajęcia, są zobowiązane do dokonania płatności. Płatność może być dokonana on-line w oparciu o udostępnioną przez Mindstream bezpieczną platformę do płatności, lub przelewem bankowym na dane udostępnione przez organizatora na stronie, na której dokonuje się rezerwacji. Po dokonaniu płatności Mindstream sp. z o.o. wystawi fakturę na dane podane w zgłoszeniu.

2.2.2. Ceny zajęć oferowanych przez Mindstream podane są w kwotach netto wraz z informacją o obowiązującym podatku VAT. Zajęcia (szkolenia, konferencje, warsztaty i konsultacje) podlegają opodatkowaniu stawką 23% VAT, z wyjątkiem zajęć zwolnionych z VAT na podstawie art. 43 pkt. 26 i pkt. 29 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535, tekst jednolity).

2.2.3. W przypadku, gdy zajęcia organizowane przez Mindstream nie odbędą się w zaplanowanym terminie lub w przypadku braku miejsc w danym terminie, kwoty wpłacone na poczet zajęć, określone w powyższym punkcie lub ramowej umowie o

współpracy, Mindstream zaliczy na poczet udziału w innych zajęciach organizowanych przez Mindstream, ustalonych z Zgłaszającym lub na wniosek Zgłaszającego Mindstream zwróci wpłaconą kwotę na wskazany przez Zgłaszającego rachunek bankowy w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu pieniędzy od Zgłaszającego.

3. Rezygnacja

- 3.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na co najmniej 30 dni roboczych przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.4 poniżej.
- 3.2. W przypadku rezygnacji z zajęć na co najmniej 30 i nie więcej niż 15 dni roboczych przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia:
 - 3.2.1. Osoba Zgłaszająca jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania stanowiska pracy na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
 - 3.2.2. Osobie Zgłaszającej będącej osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej Mindstream zwróci 50% ceny katalogowej zajęć w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiściła opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream”.
- 3.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 14 lub mniej dni roboczych przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia lub w dniu rozpoczęcia zajęć (Nieobecność) Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 3.4. W przypadku Nieobecności, Mindstream zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Mindstream, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnikowi zajęć lub Osobie Zgłaszającej przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych Usług.
- 4.2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: ask@mindstream.pl
- 4.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej oznaczenie Uczestnika lub Osoby Zgłaszającej (imię, nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje, niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 4.4. Mindstream dołoży starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, a w przypadku znacznej złożoności problemu w terminie 30 dni.
- 4.5. Informacja zwrotna, dotycząca rozpoznania reklamacji zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu, a w przypadku braku wskazania w zgłoszeniu adresu email do kontaktu, na adres e-mail z którego wysłano wiadomość zawierającą zgłoszenie reklamacji.

5. Uwagi organizacyjne

- 5.1. W ramach opłaty za zajęcia odbywające się w Mindstream każdy uczestnik ma zagwarantowane:
 - 5.1.1. odpowiednie materiały (o ile szczegółowe warunki zajęć nie stanowią inaczej),
 - 5.1.2. świadectwo uczestnictwa w zajęciach bądź certyfikat właściwy dla danych zajęć

- 5.1.3. dostęp do platformy
- 5.2. Zajęcia realizowane przez Mindstream odbywają się stacjonarnie lub w formule zdalnej. Uczestnictwo w zajęciach w formule zdalnej należy rozumieć jako udział zgłoszonego Uczestnika w zajęciach prowadzonych na żywo przez trenera i transmitowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem kanału internetowego do odległego punktu, w którym znajduje się Uczestnik (webinar) bądź zajęcia elearningowe.
- 5.2.1. Podczas zajęć w formule zdalnej Uczestnik musi zapewnić sobie do dyspozycji komputer oraz dostęp do szerokopasmowego internetu. Wszelkie koszty związane z dojazdem oraz zakwaterowaniem ponoszą uczestnicy zajęć.
- 5.2.2. Mindstream może odwołać zajęcia lub odmówić ich przeprowadzenia, w szczególności gdy jest to uzasadnione trudnościami organizacyjnymi, technicznymi lub brakiem wystarczającej liczby chętnych. O fakcie oraz przyczynach odwołania zajęć Mindstream poinformuje Zgłaszającego i Uczestnika w najkrótszym możliwym terminie.
- 5.2.3. Mindstream nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi, jeśli niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Mindstream usługi było spowodowane brakiem dostępu do infrastruktury technicznej na poziomie niezbędnym dla wykonania usługi
- 5.2.4. W przypadku, gdy Mindstream nie będzie w stanie wykonać usługi z powodu wystąpienia przeszkód technicznych, o których mowa w pkt. 5.2.3 powyżej, wówczas Osoba Zgłaszająca zobowiązana będzie do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 100% ceny usługi + VAT tytułem zwrotu kosztów związanych z gotowością do świadczenia usługi.
- 5.2.5. Materiały związane z zajęciami (np. podręczniki, prezentacje, ćwiczenia, testy) są udostępniane uczestnikom zajęć wyłącznie w formie elektronicznej, z wyjątkiem sytuacji, gdy program zajęć, warunki walidacji lub certyfikacji wiążące Mindstream bądź inne uzasadnione potrzeby dydaktyczne wymagają udostępnienia materiałów w innej niż wskazana powyżej formie.
- 5.2.6. Dokonując Zgłoszenia Osoba Zgłaszająca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie zawartych w Karcie Zgłoszenia danych osobowych przez Mindstream zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 15.10.2013 r. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) wyłącznie dla celów i w zakresie związanym z realizacją usługi, zgodnie z Polityką Prywatności przyjętą przez Mindstream. W przypadku Zgłoszenia danych osobowych uczestników zajęć innych niż Osoba Zgłaszająca, Osoba Zgłaszająca zobowiązuje się do uzyskania zgody tych uczestników na umieszczenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez Mindstream w zakresie wskazanym powyżej.
- 5.3. Mindstream zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach online Mindstream”. Zmiany te są na bieżąco publikowane na witrynie internetowej www.mindstream.pl. Wiążące są warunki aktualne w dniu przesłania Karty Zgłoszenia.
- 5.4. W przypadku uznania jakichkolwiek postanowień „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream” za nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień nie zostaje naruszona.
- 5.5. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją usługi wskazanych w zgłoszeniu w przypadku Osób Zgłaszających nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Mindstream.